[FAB049-1293] El sistema está dejando las conciliaciones asignadas al analista de registro más tiempo del previsto en el RNF de crear la conciliación

Creada: 11/feb/26 Actualizada: 12/mar/26 A entregar: 21/feb/26

Estado:	DEVUELTO A ANDJE
Proyecto:	Ekogui - Desarrollo 049
Componentes:	EXTRAJUDICIALES
Versiones afectadas:	Ninguno
Versiones corregidas:	Ninguno

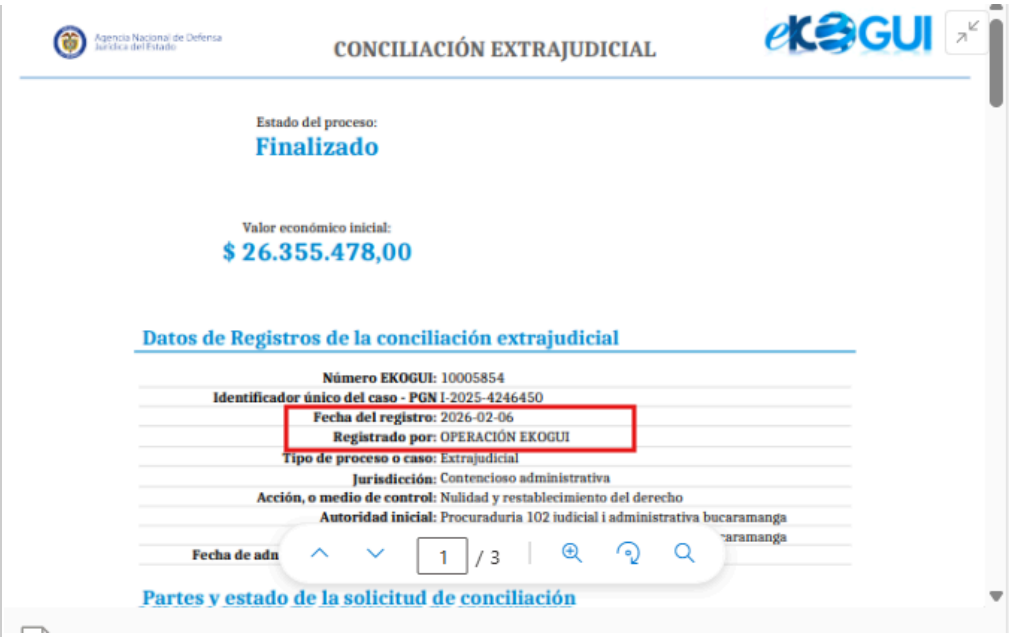
Tipo:	Error	**Prioridad:**	Medium
Informador:	Johana Tautiva	**Persona asignada:**	Johana Tautiva
Resolución:	Sin resolver	**Votos:**	0
Etiquetas:	0302306, OPERACIÓN		
Trabajo restante estimado:	Desconocido		
Tiempo Trabajado:	Desconocido		
Estimación original:	Desconocido		

Adjuntos:	image-20260211-131930.png image-20260211-131102.png RNF183 - Procesos Batch Cambios de Estado Solicitudes Extrajudiciales (2).docx RNF183 - Procesos Batch Cambios de Estado Solicitudes Extrajudiciales (2) (c6af0bcd-c6e4-4dca-a351-b84d9f51314e).docx image-20260305-170427.png
Caso de uso:	MODULO: CONCILIACIONES EXTRAJUDICIALES (REGISTRO)
Criticidad:	Crítica
Tipo de Requisito:	Funcional
Ambiente:	Producción
Iteración:	Iteración 1
Justificación:	Al demorarse más tiempo en pasar la conciliación a estado activo, es posible que las entidades vinculadas la registren nuevamente y se elimine la conciliación registrada por la Agencia con el rol Analista de registro, perdiendo el trabajo ya realizado y una posible conciliación con mayor completitud. Los tres días están especificados en el RNF del caso de uso "Gestionar actuación - Notificación admisión y auto que fija fecha para audiencia de conciliación"

Descripción

El sistema debe dejar los procesos en estado “en registro” un máximo de tres días y a continuación pasarlo a estado activo. Al demorarse más tiempo en pasar la conciliación a estado activo, es posible que las entidades vinculadas la registren nuevamente y se elimine la conciliación registrada por la Agencia con el rol Analista de registro, perdiendo el trabajo ya realizado y una posible conciliación con mayor completitud.

Se adjunta la imagen de una conciliación que fue radicada por la Agencia desde el 6 de febrero y hoy 11 de febrero de 2026 todavía permanece asignado a la bandeja del Analista de registro de la Agencia que lo registro.



Comentarios

Comentado por Sandra Milena Roa Gil [03/mar/26]

RNF183 - Procesos Batch Cambios de Estado Solicitudes Extrajudiciales (2).docx

Comentado por Sandra Milena Roa Gil [03/mar/26]

En el ambiente de DEV2 se crea la conciliación extrajudicial ID ekogui 10000175 con usuario CC|1121876818 con el fin de validar si se activa pasados 3 días.

Comentado por Carlos Andres Gomez [05/mar/26]

en el proyecto config de los ambientes, es posible validar que para dev2, el numero de dias configurados de 3 dias, ejecutandose cada hora

```
app:
  timeZoneDef: America/Bogota
  batch:
    revisarProcesos: #Controla el Job de los estados del proceso
      jobIdentity: JobCronProcesos
      triggerIdentity: TriggerCronProcesos
      cron: 0 0 0 * * ?
      numeroDiasEliminacion: 7
      numeroDiasActivacion: 1
    notificarAudiencia:
      jobIdentity: JobCronAudiencia
      triggerIdentity: TriggerCronAudiencia
      cron: 0 0 0 * * ?
    gestionarProcesosEliminar:
      jobIdentity: JobCronEliminarProcesos
      triggerIdentity: TriggerCronEliminarProcesos
      cron: 0 */2 * * * ?
      numeroDiasEliminacion: 7
    gestionarProcesosActivar:
      jobIdentity: JobCronActivarProcesos
      triggerIdentity: TriggerCronActivarProcesos
      cron: 0 0 * ? * *
      numeroDiasActivacion: 3
```

Revisando en codigo fuente de extrajudiciales, encuentro que la funcion encargada de activar las conciliaciones en el microservicio de extrajudiciales tiene como referencia el campo PROC_FECHA_FINALIZACION para verificar los 3 dias, lo cual es correcto.

SELECT * FROM sij.Proceso p WHERE p.ESTA_CODIGO = 'PROCESO_FINALIZADO' AND CAST(p.PROC_FECHA_FINALIZACION AS DATE) < '2026-03-02'

El unico punto de mejora que observo es el campo FECHA_FINALIZACION, de la tabla PROCESO, que genera confusion con el campo PROC_FECHA_FINALIZACION en esta tabla y deberia ser depurado.

select * from sij.proceso p
WHERE FECHA_FINALIZACION IS NOT NULL

Comentado por Carlos Andres Gomez [05/mar/26]

se validan adicionalmente datos productivos, encontrando normalidad en la funcionalidad, donde los procesos que tienen fecha de finalizacion, radicados el 1 de marzo a fecha de hoy ya se encuentran activos

select * from sij.proceso p
where esta_codigo = 'PROCESO_ACTIVO'
AND PROC_FECHA_FINALIZACION IS NOT NULL
ORDER BY PROC_FECHA_FINALIZACION DESC

Comentado por Carlos Andres Gomez [05/mar/26]

Con respecto a la asignacion en el home, se realiza validacion de la consulta realizada y es correcta, filtrando los estados finalizado y en registro

SELECT * FROM sij.V_GESTION_PROCESO_ENTIDAD vgpe
WHERE vgpe.ESTADO_PROCESOGESTION IN ('PROCESO_FINALIZADO','PROCESO_EN_REGISTRO')
AND vgpe.PEPE_ID_REGISTRA = 55137

Comentado por Sandra Milena Roa Gil [12/mar/26]

Buen día Johana,

De acuerdo a lo validado con el apoyo del Ing. Andrés, no se evidencia una falla en la tarea programada que actualiza el estado de las conciliaciones extrajudiciales pasando de “PROCESO_FINALIZADO“ a “PROCESO_ACTIVO“.

Se debe tener en cuenta que el sistema valida el campo “PROC_FECHA_FINALIZACION” por lo que **los 3 días se cuentan a partir de la fecha en que el analista de registro finalizó la radicación** y el estado de la conciliación cambió de “PROCESO_EN_REGISTRO“ al estado “PROCESO_FINALIZADO“.

Se validaron todos los procesos de la base y no se encuentran actualmente casos que tengan más de 3 días en el estado “PROCESO_FINALIZADO“, agradezco tu validación al respecto.

Quedo atenta.

Generado a las Wed Mar 25 15:41:30 UTC 2026 por Carlos Andres Gomez usando JIRA 1001.0.0-SNAPSHOT#100291-rev:8ca11684eac695c1d2f0973ec397dadf35ba78eb.